

## DECLARAȚIA "T.B.R.C.M."- S.A. PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII, MEDIULUI, SSM ȘI SIGURANȚEI ALIMENTULUI

Politica în domeniul calității, mediului, SSM și siguranței alimentului în cadrul Societății "T.B.R.C.M."- S.A. este de a furniza **servicii de tratament balnear și de recuperare a capacității de muncă** de calitate, sigure pentru om și mediu, pentru a satisface necesitățile explicite și implicite ale clienților, în condițiile respectării cerințelor legale, a protecției mediului, a securității angajaților și a siguranței alimentului. Pentru a pune în practică această politică, conducerea „T.B.R.C.M.”- S.A. a hotărât adoptarea, implementarea, menținerea și continua îmbunătățire a unui sistem de management integrat în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR OHSAS 18001:2008 și SR EN ISO 22000:2005.

Obiectivele principale ale societății sunt următoarele:

- ✓ Să furnizăm servicii de tratament balnear și de recuperare de calitate, la un raport optim calitate-preț, sigure, la termenele stabilite prin programul național, în scopul creșterii satisfacției clienților;
- ✓ Prevenirea neconformităților în toate etapele de furnizare a serviciilor, ceea ce va conferi încredere clienților și va aduce beneficii „T.B.R.C.M.”- S.A.;
- ✓ Utilizarea durabilă a resurselor naturale, care rezează principalul nostru capital;
- ✓ Satisfacerea cerințelor clienților și permanenta preocupare pentru depășirea așteptărilor lor;
- ✓ Implicarea directă și totală a personalului și responsabilizarea acestuia, pentru calitatea muncii pe care o prestează;
- ✓ Reducerea cantității de deseuri și gestionarea eficientă a acestora;
- ✓ Reducerea nivelului factorilor de risc de accidentare și/sau îmbolnăvire profesională la locurile de muncă din societate
- ✓ Menținerea relațiilor de parteneriat cu clienții și furnizorii;
- ✓ Instruirea și motivarea personalului pentru îmbunătățirea continuă a calității și evitarea accidentelor de muncă;
- ✓ Dezvoltarea și modernizarea bazei materiale a fiecărei sucursale;
- ✓ Reducerea la minim a riscurilor asociate activităților din cadrul „T.B.R.C.M.”- S.A. (inclusiv de mediu, de SSM și cele privind siguranța alimentului) prin implementarea unui plan coerent de tratare a acestora.

Managementul de la cel mai înalt nivel se asigură că Declarația de politică a sistemului integrat Calitate-Mediu- Sanatate și securitate ocupațională este comunicată și este disponibilă pentru toți angajații societății și pentru publicul interesat

Obiectivele sunt evaluate periodic în cadrul analizei efectuate de management pentru a asigura continua lor adecvare.

**Directorul General/Directorul de sucursală al „T.B.R.C.M.”- S.A. se angajează:**

- ✓ Să asigure comunicarea, înțelegerea, analizarea și aplicarea politicii privind calitatea, mediul, SSM și siguranța alimentului;
- ✓ Să asigure echipamente individuale de protecție pentru a evita evenimentele de muncă;
- ✓ Să asigure resursele umane și materiale necesare;
- ✓ Să asigure funcționarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management integrat;
- ✓ Să asigure respectarea cerințelor legale aplicabile domeniului de activitate;
- ✓ Să încurajeze permanent eforturile pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite, asigurând garanția că acestea sunt realizate în conformitate cu prevederile contractuale și cu cerințele legale aplicabile.

**Reprezentantul Managementului pentru SMI** are responsabilitate și autoritate pentru implementarea și menținerea politicii în domeniul calității, mediului și SSM.

Participarea la implementarea și menținerea SMI este sarcina de serviciu a fiecărui angajat. Răspunderea pentru calitate, protecția mediului, siguranța alimentului și siguranța sanatației și securității ocupaționale este a tuturor și a fiecărui angajat în parte.

22.03.2019

Director General,

Anton-Front SMĂDU

