

DECLARAȚIA "T.B.R.C.M."- S.A. PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII, MEDIULUI, SSM ȘI SIGURANȚEI ALIMENTULUI

Politica în domeniul calității, mediului, SSM și siguranței alimentului în cadrul Societății "T.B.R.C.M."- S.A. este de a furniza **servicii de tratament balnear și de recuperare a capacității de muncă** de calitate, sigure pentru om și mediu, pentru a satisface necesitățile explicite și implicite ale clienților, în condițiile respectării cerințelor legale, a protecției mediului, a securității angajaților și a siguranței alimentului. Pentru a pune în practică această politică, conducerea "T.B.R.C.M."- S.A. a hotărât adoptarea, implementarea, menținerea și continua îmbunătățire a unui sistem de management integrat în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR OHSAS 18001:2008 și SR EN ISO 22000:2005.

Obiectivele principale ale societății sunt următoarele:

- Să furnizăm servicii de tratament balnear și de recuperare de calitate, la un raport optim calitate-preț, sigure, la termenele stabilite prin programul național, în scopul creșterii satisfacției clienților;
- Prevenirea neconformităților în toate etapele de furnizare a serviciilor, ceea ce va conferi încredere clienților și va aduce beneficii "T.B.R.C.M."- S.A.;
- Utilizarea durabilă a resurselor naturale, care repezintă principalul nostru capital;
- Instruirea și motivarea personalului pentru îmbunătățirea continuă a calității și evitarea accidentelor de muncă;
- Valorificarea a mai mult de 40% din deșeurile reciclabile;
- Creșterea adresabilității;
- Dezvoltarea și modernizarea bazei materiale a fiecărei sucursale;
- Stimularea performanței;
- Menținerea unei imagini de marcă;
- Reducerea la minim a riscurilor asociate activităților din cadrul "T.B.R.C.M."- S.A. (inclusiv de mediu, de SSM și cele privind siguranța alimentului) prin implementarea unui plan coerent de tratare a acestora.

Obiectivele sunt evaluate periodic în cadrul analizei efectuate de management pentru a asigura continua lor adecvare.

Directorul General/Directorul de sucursală al "T.B.R.C.M."- S.A. se angajează:

- Să asigure comunicarea, înțelegerea, analizarea și aplicarea politicii privind calitatea, mediul, SSM și siguranța alimentului în toate sucursalele.
- Să asigure resursele umane și materiale necesare.
- Să asigure echipamente individuale de protecție pentru a evita evenimentele de muncă.
- Să asigure un mediu curat și respectarea legislației de profil.
- Să furnizeze hrană de calitate și sigură pentru clienți.
- Să asigure funcționarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management integrat.
- Să asigure respectarea cerințelor legale aplicabile domeniului de activitate.
- Să analizeze periodic politica în domeniul calității, mediului, SSM și siguranței alimentului și să o îmbunătățească continuu.
- Să încurajeze permanent eforturile pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite, asigurând garanția că acestea sunt realizate în conformitate cu prevederile contractuale și cu cerințele legale aplicabile.

Reprezentantul Managementului pentru SMI are responsabilitate și autoritate pentru implementarea și menținerea politicii în domeniul calității, mediului și SSM.

Participarea la implementarea și menținerea SMI este sarcina de serviciu a fiecărui angajat. Răspunderea pentru calitate, protecția mediului, siguranța alimentului și siguranța sanatații și securității ocupaționale este a tuturor și a fiecărui angajat în parte. Nu se admit abateri de la politica în domeniul calității, mediului, SSM și siguranței alimentului.



26.10.2017