



DECLARAȚIA

Societății de Tratament Balnear și Recuperare a Capacității de Muncă „T.B.R.C.M.” -S.A. PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII, MEDIULUI, SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII OCUPAȚIONALE -SSO ȘI SIGURANȚEI ALIMENTULUI

Politica în domeniul calității, mediului, SSO și siguranței alimentului în cadrul T.B.R.C.M. - S.A. este de a furniza *servicii de tratament balnear și de recuperare a capacității de muncă* de calitate, sigure pentru om și mediu, pentru a satisface necesitățile explicite și implicite ale clienților, în condițiile respectării cerințelor legale, a protecției mediului, a securității angajaților și a siguranței alimentului.

Pentru a pune în practică această politică, conducerea T.B.R.C.M. - S.A. a hotărât adoptarea, implementarea, menținerea și continua îmbunătățire a unui sistem de management integrat în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 1400:2015, SR OHSAS 18001:2008 și SR EN ISO 22000:2005.

Obiectivele principale ale societății sunt următoarele:

- ❖ Furnizarea de servicii de tratament balnear și de recuperare a capacității de muncă, de calitate, la un raport optim calitate-preț, sigure, la termenele stabilite prin programul național, în scopul creșterii satisfacției clienților;
- ❖ Prevenirea neconformităților în toate etapele de furnizare a serviciilor, ceea ce va conferi încredere clienților și va aduce beneficii societății;
- ❖ Utilizarea durabilă a resurselor naturale, care reprezintă principalul nostru capital;
- ❖ Instruirea, responsabilizarea și implicarea directă în munca prestată a personalului angajat privind îmbunătățirea continuă a calității și evitarea accidentelor de muncă;
- ❖ Conștientizarea și implicarea întregului personal din cadrul societății pentru funcționarea eficace și îmbunătățirea sistemului de management de mediu -SMM; Valorificarea a mai mult de 40% din deșeurile reciclabile;
- ❖ Dezvoltarea și modernizarea bazei materiale a fiecărei sucursale;
- ❖ Prevenirea neconformităților în toate etapele de furnizare a serviciilor, ceea ce va conferi încredere clienților și va aduce beneficii organizației;
- ❖ Reducerea la minim a riscurilor asociate activităților din cadrul „T.B.R.C.M.”- S.A. (inclusiv de mediu, de SSO și cele privind siguranța alimentului) prin implementarea unui plan coerent de tratare a acestora;
- ❖ Menținerea unei imagini de marcă.

Obiectivele sunt evaluate periodic în cadrul analizei efectuate de management pentru a asigura continua lor adecvare.

Directorul General/Directorul General Adjunct/Directorul de sucursală al „T.B.R.C.M.”- S.A. se angajează:

- ❖ Să asigure comunicarea, înțelegerea, analiza și aplicarea politicii privind calitatea, mediul, SSO și siguranța alimentului în cadrul sucursalelor societății;
- ❖ Să asigure aplicarea sistemului de analiză a riscurilor și punctelor critice de control - HACCP, privind calitatea și securitatea produselor alimentare;
- ❖ Să asigure resursele umane și materiale necesare desfășurării activității în condiții optime;
- ❖ Să asigure echipamente individuale de protecție pentru a evita evenimentele de muncă;
- ❖ Să asigure un mediu curat, cu respectarea legislației de profil;
- ❖ Să asigure calitatea și securitatea produselor alimentare, prin furnizarea hranei de calitate pentru toți clienții;
- ❖ Să asigure funcționarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management integrat - SMI;
- ❖ Să analizeze periodic politica în domeniul calității, mediului, SSO și siguranței alimentului și să o îmbunătățească continuu;
- ❖ Să încurajeze permanent eforturile pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite, asigurând garanția că acestea sunt realizate în conformitate cu prevederile contractuale și cu cerințele legale aplicabile;
- ❖ Periodic să se realizeze pregătirea pentru situații de urgență și capacitate de răspuns cu personalul organizației/societății;
- ❖ Să asigure respectarea cerințelor legale aplicabile domeniului de activitate.

Reprezentantul Managementului pentru SMI are responsabilitate și autoritate pentru implementarea și menținerea politicii în domeniul calității, mediului, SSO și siguranței alimentului.

Participarea la implementarea și menținerea SMI este sarcina de serviciu a fiecărui angajat. *Răspunderea* pentru calitate, protecția mediului, siguranța alimentului și siguranța angajaților este a tuturor și a fiecărui angajat în parte. Nu se admit abateri de la politica în domeniul calității, mediului, SSO și siguranței alimentului.

**Director General,
Stelian Olimpiu FLOROIAN**

**Director General Adjunct,
Liviu Adrian GHIOCEL**