



Ed	Revizia					
1	X	1	2	3	4	5

**ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI IN CU PRIVIRE LA POLITICA IN DOMENIUL
 CALITATII, MEDIULUI, SECURITATII SI SANATATII IN MUNCA, SIGURANTA ALIMENTELOR**

Conștientizând ca procesele de cazare hoteliera și de alimentație publică, desfășurate în cele 13 hoteluri deținute de către societate pe tot cuprinsul țării, sunt strans legate de strategia dezvoltării și de valorile defnitorii ale **S.C. T.B.R.C.M. S.A.**, conducerea decide să implementeze și să mențină un Sistem de Management Integrat Calitate-Mediu-Securitate și Sanatate în Munca-Siguranta Alimentului, în conformitate cu standardele SR EN ISO 9001:2001, SR EN ISO 14001:2005, OHSAS 18001:2004 și SR EN ISO 22000:2005.

Managementul organizației este conștient de faptul că :

- îmbunătățirea continuă a calității produselor și serviciilor furnizate de **S.C. T.B.R.C.M. S.A** duce la creșterea satisfacției clienților, respectând cerințele de calitate, securitate și sanătate în munca, siguranță alimentară și protecție a mediului;
- pentru a ține sub control aspectele de mediu, a diminua riscurile existente și potențiale și a micșora continuu impactul aspectelor semnificative asupra mediului, conducerea societății și personalul desemnat de aceasta trebuie să fie permanent implicați în identificarea, evaluarea și controlul acestora;
- pentru a micșora riscurile existente și potențiale de accidentare și îmbolnăvire profesională asociate tuturor activităților desfășurate, conducerea societății și personalul desemnat trebuie să fie permanent implicați în identificarea, evaluarea și controlul acestora;
- procesele pe care le desfășurăm în prepararea produselor pentru consumul uman, prin restaurantele din cele 13 hoteluri, au un impact deosebit în ceea ce privește siguranța alimentului.

În calitate de Director General al S.C. T.B.R.C.M. S.A mă angajez, prin Directorii de Sucursala :

A. Sa asigur compatibilitatea politicii referitoare la calitate/mediu/ssm/sa cu celelalte politici ale societății.

B. Sa fie stabilite obiective specifice, în baza obiectivelor generale, pentru nivelele și funcțiile relevante din societate și sucursale.

C. Sa fie conștientizați toți angajații despre importanța satisfacerii cerințelor clienților, precum și a cerințelor legale și de reglementare aplicabile, precum și a celorlalte cerințe pe care societatea le-a adoptat.

D. Sa analizez periodic funcționarea și eficacitatea sistemului de management integrat, în vederea adecvării continue a politicii și obiectivelor acestuia și stabilirea unor obiective noi.

E. Sa fie responsabilizat și motivat fiecare angajat cu privire la realizarea obiectivelor generale și specifice, care să permită îmbunătățirea continuă a sistemului.

F. Sa fie conștientizați toți angajații și personalul care lucrează în numele societății despre influențele pe care le produc asupra mediului prin activitățile desfășurate, în scopul prevenirii poluării.

G. Sa fie identificate și evaluate aspectele de mediu nou aparute în activitățile desfășurate de către personalul societății pentru micșorarea impactului acestora asupra mediului.

H. Sa fie conștientizați toți angajații despre riscurile la care se supun în desfășurarea activităților, pentru creșterea performanței în domeniul securității și sanătății în munca.

I. Sa fie identificate și evaluate riscurile nou aparute în activitățile desfășurate de către personalul societății în scopul prevenirii accidentării și/ sau îmbolnăvirii profesionale.

J. Sa se identifice cerințele și așteptările clienților, în așa fel încât satisfacția acestora să crească mereu, concomitent cu creșterea responsabilității pentru siguranța alimentului.

Obiectivele generale ale S.C. T.B.R.C.M. S.A sunt:

- 1.** Certificarea sistemului de management integrat și menținerea certificării.
- 2.** Creșterea satisfacției clientului prin îmbunătățirea continuă a calității produselor și proceselor executate în cadrul societății.
- 3.** Creșterea gradului de conștientizare și de motivare a personalului, prin instruire periodică, pentru creșterea calității produselor și serviciilor.
- 4.** Gestionarea și valorificarea optimă a deșeurilor rezultate din activitățile proprii.
- 5.** Reducerea nivelului factorilor de risc de accidentare și/ sau îmbolnăvire profesională la locurile de munca din societate și sucursale.
- 6.** Micșorarea numărului accidentelor de munca prin instruirea și conștientizarea angajaților pentru îndeplinirea sarcinilor și responsabilităților.
- 7.** Monitorizarea situațiilor potențial generatoare de risc de accidentare și/ sau îmbolnăvire profesională.
- 8.** Prevenirea eventualelor efecte negative asupra consumatorilor prin informarea acestora și conștientizarea personalului societății privind consumul produselor preparate.
- 9.** Gestionarea optimă a deșeurilor rezultate din activitățile societății în scopul prevenirii impurificării produselor alimentare preparate.
- 10.** Implementarea eficientă a programelor de îmbunătățire privind calitatea, sanătatea, protejarea mediului înconjurător prin: îmbunătățirea continuă, prevenirea incidentelor alimentare, a poluării, prin îmbunătățirea performanțelor de mediu și siguranța ale activităților, prin economia de energie și de resurse naturale.

Politica în domeniul calității / mediu / securitatea și sanătatea în munca/siguranța alimentului este comunicată, implementată și susținută de către toți salariații **S.C. T.B.R.C.M. S.A** și este disponibilă clienților și altor părți interesate, inclusiv publicului .

Data 26.06.2008

Director General
Ec. dr. Ionel Romeo DRAGAN

